Deklaracja dostępności

Wstęp

Strona internetowa systemu elektronicznego JOSEPHINE (zwanego dalej systemem) została stworzona zgodnie z przepisami prawa DZ. U. 2019 poz. 848 z dnia 4 kwietnia 2019 r., o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych i zgodnie z dalszymi zmianami przepisów, wraz z wymogami określonymi w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/2102 z dnia 26.10.2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Strona internetowa

Niniejsze oświadczenie dotyczy strony internetowej https://josephine.proebiz.com

Wymagania techniczne systemu

Minimalne wymagania hardwaru i softwaru spełnia standardowy biurowy komputer PC lub laptop z powszechnie dostępnym sprzętem systemowymi i połączeniem internetowym..
Aby bezproblemowo korzystać z systemu należy zainstalowć jedną z przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox 13.0 lub nowsza (https://firefox.com), Google Chrome 28 lub nowsza (https://google.com/chrome) lub Microsoft Edge 79 lub nowsza (https://www.microsoft.com/edge).

W przypadku elektronicznego składania ofert i komunikacji elektronicznej w zamówieniach publicznych, w których system wymaga użycia podpisu elektronicznego (dotyczy zamówień publicznych w środowisku czeskim i słowackim), należy zainstalować na komputerze komponent I.CA PKIServiceHost oraz odpowiednie akcesoria do przeglądarek internetowych Mozilla Firefox, Google Chrome i Microsoft Edge. Szczegóły dotyczące instalacji oraz linki do pobrania komponentów oraz odpowiednich dodatków można znaleźć pod linkiem https://josephine.proebiz.com/pl/test-podpis.

Dozwolone formaty plików

W systemie nie ma ograniczeń dotyczących formatu plików do przesyłania (upload).

Wsparcie użytkownika i kontakt

Wsparcie użytkownika jest dostępne w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 pod nr telefonu +48 222 139 900.

W przypadku komunikacji elektronicznej można wykorzystać kontakty https://proebiz.com/pl/support lub houston@proebiz.com.

W przypadku komunikacji pocztowej – adres korespondencyjny siedziby spółki to PROEBIZ s.r.o., ul. Wodzisławska 358, 44-274 Rybnik

Procedury wykonawcze

W przypadku niezadowalającej odpowiedzi na wniosek złożony w związku z dostępnością strony internetowej, skierowany do kontaktów podanych powyżej, można skontaktować się z właściwym organem ds.egzekwowania prawa.

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji,
02-591 Warszawa, ul. Stefana Batorego 5
Wysłać na fax nr : +48 22 60 153 23

Można wysłać pocztą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP, drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@mswia.gov.pl lub dostarczyć osobiście.

Przygotowanie deklaracji (oświadczenia) o dostępności

Deklaracja o dostępności została sporządzona w dniu 22.9.2026. W celu dokonania oceny zgodności niniejszej deklaracji z obowiązującymi przepisami zastosowano samoocenę.